

블라인드 채용 기반 직무 설명자료: 체험형 청년인턴
(일반행정-외부평가 및 인증 대응, 대내외 협의체 운영 지원 / 제한경쟁-사회형평)

NCS기반 채용 분야		대분류	02. 경영·회계·사무	
		중분류	01. 기획사무	02. 총무·인사
		소분류	01. 경영기획	03. 일반사무
		세분류	01. 경영기획	02. 사무행정
기관 주요사업	○ 우체국쇼핑 사업 : 우체국망을 이용한 국내 특산물·소비자 연결 사업으로 이외 꽃배달, 생활마트, 제철식품, 전통시장 등의 다양한 매장 구축 및 서비스 제공			
	○ 우편고객센터 : 국내·외 우편업무 전반 고객응대, VOC 관리, 우정서비스 고객만족도 조사, 국제우편물 행방조사 등 우편서비스 종합 컨택센터 역할 수행			
	○ 우편상품 사업 : 우정사업본부에서 연간 발행하는 우표류 및 우표책·첩 등 우편상품 관련 홍보물 제작			
	○ 우정문화 사업 : 우표 전시회, 공모전, 우정문화 교육프로그램 등 실시 및 확산			
	○ 우편연구 사업 : 우편시장조사, 신규 우편 상품 및 서비스 발굴 업무 수행			
	○ 우편사업 : 전자우편, 생활정보홍보우편 등 사업 활성화를 위한 IT개발 및 운영, 마케팅 기획, 전자우편제작, 품질관리 등 업무 수행			
	○ 우정정보화 사업 : 온라인우편시스템(우편서비스, 모바일우편함, 우체국쇼핑 등) 개발 및 유지보수관리 업무 수행			
능력단위	○ (경영기획) 01. 사업환경 분석, 02. 경영방침 수립, 03. 경영계획 수립, 04. 신규사업 기획, 06. 예산 관리, 07. 경영 실적 분석, 08. 경영 리스크 관리			
	○ (사무행정) 01. 문서작성, 02. 문서관리, 05. 사무행정 회계처리			
직무수행내용	○ (경영기획) 경영목표를 효과적으로 달성하기 위한 전략을 수립하고 최적의 자원을 효율적으로 배분하도록 경영진의 의사결정을 체계적으로 지원			
	○ (사무행정) 사업과 관련된 자료를 수집 및 보고서를 작성, 수행 사업이 예정된 일정 및 기준에 적합하게 운영되고 있는지 관리하며 종료 후 사업운영 결과를 분석하여 오류 및 특이사항 등을 검토			
주요업무내용	○ 기관 경영전략 및 경영목표 수립, 인증·수상 관리지원, 각종 위원회 운영지원			
	○ 유관기관 등 대내외 협의체 운영 지원 및 기타 사무행정 ※ 기관 경영환경 변화 등에 따라 수행 업무 변경 가능			
일반요건	지원자격 [연령]	○ (자격) 임용일 기준 「청년고용촉진특별법 시행령」에 따른 청년인 자(만 15세 이상 34세 이하) ※ 「제대군인지원에 관한 법률」 제16조 1항 및 동법 시행령 19조에 따라 제대군인이 응시할 경우 상한 연령 연장		
	성별	무관		
교육요건	학력	무관		
	전공	무관		
경력 및 자격 요건	제한자격 [자격/사회형평]	○ 「아동복지법」에 따른 자립지원 대상자로서, 보호조치가 종료되거나 해당 시설에서 퇴소한 자 ○ 자립준비청년 해당 여부를 확인할 수 있는 증명서 발급이 가능한 자 ※ 보호종료확인서, 자립준비청년(보호종료아동) 자립수당 수급자 확인서 등		
우대조건	○ 해당사항 없음			
필요지식	○ (경영기획) 경영목표체계, 대내외 환경분석, 주요 성과지표 관리방법, 각종 외부 인증 대응, 유관기관 벤치마킹 ○ (사무행정) 회사 내부 업무 처리 절차, 정보를 비교·조사할 수 있는 기술적 지식, 보고 절차			
필요기술	○ (경영기획) 분석력, 기획력, 컴퓨터 활용, 프레젠테이션, 설문지 개발, 문서작성, 정보검색능력, 비교분석능력 ○ (사무행정) 회사 내부 업무 처리 절차, 정보를 비교·조사할 수 있는 기술적 지식, 보고 절차			
직무수행태도	○ (경영기획) 전략적 사고, 성취지향, 문제의식, 공정한 태도, 원칙을 준수하는 태도, 보안의식, 도덕성, 적극적인 경청 자세, 기업의 가치를 소중히 생각하는 자세, 거부반응을 극복하려는 노력 ○ (사무행정) 조직의 가치를 반영하려는 자세, 조직 내 다양성을 수용하려는 자세, 대내외 이해관계자 소통 노력			
근무지	○ (본사)서울특별시 영등포구 영중로 83 ※ 기관 경영환경 변화 등에 따라 근무지 변경 가능			
직업기초능력	의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 조직이해능력, 자기개발능력, 자원관리능력			
참고	www.ncs.go.kr			

기타 참고 자료(일반행정-외부평가 및 인증 대응, 대내외 협의체 운영 지원)

업무 수행
환경



더 새로운 우편이 만드는
웃음 가득한 대한민국

2026
POSA 사업전략

